

	GESTIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO		CÓDIGO: PS-PR-003-FR-002	
	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)		Fecha: 2017/06/01	
			Versión: 1	Pág.: 1 de 1

Nombre: (No se aceptan anónimos)			
Cédula o NIT:		Cargo o empresa:	
Fecha:		Lugar:	
PETICIÓN <input type="checkbox"/>	QUEJA <input type="checkbox"/>	RECLAMO <input type="checkbox"/>	SUGERENCIA <input type="checkbox"/>
DESCRIPCIÓN DE LA PQRS (parte para ser diligenciada por la parte interesada)			
<p>Relación de los hechos constitutivos : Deben incluirse todos los elementos en los que se identifiquen las circunstancias de sujeto (quien o quienes), tiempo (cuando), modo (como) y lugar (donde). Si son sugerencias informar la orientación a la corrección de la actividad o servicio.</p>			
(De ser necesario se podrá solicitar posteriormente la ampliación de la información ofrecida)			
¿Cuenta usted con alguna prueba? (Cuál(es)?)			
ANÁLISIS DE LA PQRS (parte para ser diligenciada por EAM)			
RESPUESTA DE LA PQRS (parte para ser diligenciada por EAM)			
PROCESO ENCARGADO DE DAR RESPUESTA			